

Σκοπός & Ορισμός Κώδικα Δεοντολογίας

Η Paper Graph είναι μια από τις πιο σύγχρονες & σταθερά εξελισσόμενες επιχειρήσεις εκτυπώσεων στην Ελλάδα. Στόχος της η συνεχής βελτίωση & η διασφάλιση της μακροπρόθεσμης ανάπτυξής της μέσα σε ένα ιδιαίτερα ανταγωνιστικό περιβάλλον, πάντα με σεβασμό στον εργαζόμενο, την κοινωνία & το περιβάλλον.

Για να πετύχουμε τους στόχους μας πρέπει να αναπτυχθούμε ως Εταιρεία αλλά και ως άτομα, τηρώντας και διασφαλίζοντας ένα κοινό αποδεκτό πλαίσιο αρχών και αξιών στην καθημερινή μας λειτουργία και συμπεριφορά, τόσο εντός όσο & εκτός Εταιρείας.

Ισχύει για όλα τα Τμήματα, για κάθε Εργαζόμενο, Προϊστάμενο & την Διεύθυνση & για κάθε επιχειρηματική μας ενέργεια και λειτουργία.

Κάθε ένας από εμάς, μπαίνοντας στην Paper Graph, αναλαμβάνει την υποχρέωση να κατανοεί και να εφαρμόζει τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας με αίσθημα ευθύνης και υπερηφάνειας, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στη διατήρηση του καλού ονόματος και της εικόνας της Εταιρείας μας.

Σημείωση:

Αν και δεν είμαστε μέλος του Ethical Trade Initiative (ETI), η Paper Graph έχει υιοθετήσει και δεσμεύεται να ακολουθεί και να εφαρμόζει τις αρχές του Βασικού Κώδικα "Πρωτοβουλία Ηθικού Εμπορίου". Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά, δείτε τον επισυναπτόμενο Βασικό Κώδικα ETI ή επισκεφθείτε τη σελίδα:

www.ethicaltrade.org/eti-base-code

Πρότυπα Συμπεριφοράς

Οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες χαρακτηρίζονται από εντιμότητα, ακεραιότητα και διαφάνεια, καθώς και από σεβασμό προς τα ανθρώπινα δικαιώματα και τα νόμιμα συμφέροντα εκείνων με τους οποίους συναλλασσόμαστε.

Υπακοή τους Νόμους

Οι συνεργαζόμενες εταιρίες και οι εργαζόμενοι της Paper Graph οφείλουν να συμμορφώνονται με τους νόμους και τους κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούνται.

Εργαζόμενοι

Η Paper Graph δεσμεύεται ως προς την ποικιλομορφία σε ένα εργασιακό περιβάλλον όπου υπάρχει αμοιβαία εμπιστοσύνη και σεβασμός και όπου όλοι αισθάνονται υπεύθυνοι για την απόδοση και τη φήμη της εταιρίας μας.

Θα προσλαμβάνουμε, θα απασχολούμε και θα προάγουμε εργαζόμενους στην εταιρία μας αποκλειστικά και μόνο με βάση τα προσόντα τους και τις ικανότητες που απαιτούνται για την εργασία που πρέπει να επιτελεσθεί.

Δεσμευόμαστε να εξασφαλίσουμε ασφαλείς και υγιεινές συνθήκες εργασίας σε όλους τους εργαζόμενους. Δεν θα χρησιμοποιήσουμε καμία μορφή επιβαρυνόμενης, εξαναγκαστικής ή παιδικής εργασίας.

Δεσμευόμαστε ότι θα συνεργαζόμαστε με τους εργαζόμενους στην εταιρία μας, προκειμένου να αναπτύξουμε και να αυξήσουμε τις ικανότητες και τις δυνατότητες κάθε ατόμου ξεχωριστά.

Σεβόμαστε την αξιοπρέπεια του ατόμου και το δικαίωμα των εργαζομένων στην ελευθερία του «συνδικαλιζέσθαι». Θα διατηρούμε καλή επικοινωνία με τους εργαζόμενους μέσα από ενδοεταιρική πληροφόρηση και διαδικασίες διαβουλεύσεων.

Προστατεύουμε τα θεμελιώδη Δικαιώματα όλων των εργαζομένων μας για Αλληλεγγύη, Αξιοκρατία, Ασφάλεια, Δικαιοσύνη, Εκπαίδευση, Ίση Μεταχείριση, Ισότητα, Προστασία Ατομικής Αξιοπρέπειας, Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Προάγουμε τη Διαφορετικότητα και τη θεωρούμε βασικό παράγοντα εταιρικής ανάπτυξης. Όλες οι εταιρικές διαδικασίες (προσέλιψη, πρόσληψη, μετακίνηση, προαγωγές, εκπαίδευση, κ.α.), πραγματοποιούνται χωρίς να γίνονται διακρίσεις λόγω φυλής, εθνικότητας, φύλου, ηλικίας, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού, ή ασθένειας/ αναπηρίας.

Δεν επιτρέπουμε την παρενόχληση κανενός είδους (σεξουαλική, λόγω διαφορετικής καταγωγής ή θρησκείας ή άλλων ατομικών χαρακτηριστικών).

Διατηρούμε μηδενική ανοχή στη βία (σωματική και ψυχολογική).

Αναφέρουμε άμεσα στην Διοίκηση κάθε περιστατικό καταπάτησης των βασικών δικαιωμάτων, διάκρισης, παρενόχλησης κ.α.

Καταναλωτές

Η Paper Graph δεσμεύεται να προμηθεύει προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρουν σταθερά αξία, τόσο ως προς την τιμή όσο και ως προς την ποιότητα και είναι σύμφωνα με τη ζήτηση του πελάτη. Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες θα επισημαίνονται, διαφημίζονται και επικοινωνούνται με ακρίβεια και πληρότητα.

Συνεργάτες

Η Paper Graph δεσμεύεται για την εδραίωση αμοιβαία ωφέλιμων σχέσεων με τους προμηθευτές μας, τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας.

Στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες προσπαθούμε, όπου είναι πρακτικά δυνατό, να προωθούμε την υιοθέτηση αρχών παρεμφερών με τις δικές μας και αναμένουμε από τους συνεργάτες μας να ακολουθούν επιχειρηματικές πρακτικές που είναι συνεπείς με τις δικές μας.

Περιβάλλον

Η Paper Graph δεσμεύεται να βελτιώνει συνεχώς τη διαχείριση των επιπτώσεων που έχουν οι δραστηριότητες της στο περιβάλλον και να βοηθά να επιτευχθεί ο πιο μακροπρόθεσμος στόχος, της αειφόρου επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Η Paper Graph θα συνεργαστεί με άλλους προκειμένου να προαγάγει την περιβαλλοντική ευαισθησία και φροντίδα, να αυξήσει την κατανόηση των περιβαλλοντικών ζητημάτων και να διαδώσει την ορθή πρακτική.

Η εταιρία έχει υιοθετήσει αρχές «πράσινης» λειτουργίας και εφαρμόζει περιβαλλοντικές πρακτικές με στόχο να ελαχιστοποιηθούν οι συνέπειες στο περιβάλλον από κάθε δραστηριότητά της. Η αξιοποίηση νέων, οικολογικών υλικών και τεχνολογιών, ενέργειες για τον περιορισμό της κατανάλωσης ενέργειας και νερού, η φροντίδα και αναβάθμιση του φυσικού τοπίου στον περιβάλλοντα χώρο των εγκαταστάσεων μας και η καλλιέργεια περιβαλλοντικά υπεύθυνης νοοτροπίας και συμπεριφοράς, τόσο των εργαζομένων μας, όσο και συνεργαζόμενων φορέων και οργανισμών, αποτυπώνουν την περιβαλλοντική στάση της εταιρείας μας.

Ανταγωνισμός

Η Paper Graph πιστεύει στο σθεναρό αλληλόθετο ανταγωνισμό και υποστηρίζει τη διαμόρφωση των κατάλληλων νόμων περί ανταγωνισμού. Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες των εταιριών και των εργαζομένων της Paper Graph θα συμμορφώνονται με τις αρχές του θεμιτού ανταγωνισμού και με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς.

Χρήση Εμπιστευτικών Πληροφοριών

Προστατεύουμε και δεν χορηγούμε ή δημοσιοποιούμε καμία εμπιστευτική ή ευαίσθητη πληροφορία ή στοιχείο που μπορεί να μάθουμε κατά τη διάρκεια της εργασίας μας και μπορεί να βλάψει την εταιρεία, τους πελάτες, τους συνεργάτες μας ή να ωφελήσει τους ανταγωνιστές μας. Τέτοιες πληροφορίες μπορεί να αφορούν:

- Συναδέλφους μας
- Πελάτες μας
- Επιχειρηματικά στρατηγικά πλάνα
- Διάφορες Πολιτικές (πχ στρατηγικές Marketing)
- Συμβόλαια

- Οικονομικά στοιχεία
- Κόστη
- Επενδύσεις
- Τεχνογνωσία

Επιχειρηματική Ακεραιότητα

Η Paper Graph δε δίνει ούτε λαμβάνει, άμεσα ή έμμεσα, δωροδοκίες ή άλλα ανάρμοστα οφέλη για επιχειρηματικό ή οικονομικό κέρδος. Κανένας εργαζόμενος δε δύναται να προσφέρει, να δώσει ή να λάβει οποιοδήποτε δώρο ή πληρωμή που αποτελεί ή μπορεί να ερμηνευθεί ότι αποτελεί, δωροδοκία. Οποιαδήποτε απαίτηση ή προσφορά δωροδοκίας πρέπει να απορρίπτεται αμέσως και να αναφέρεται στη Διοίκηση.

Οι λογιστικές εγγραφές και τα συνοδευτικά έγγραφα της Paper Graph πρέπει να περιγράφουν επακριβώς και να αντανακλούν τη φύση των υποκείμενων συναλλαγών. Καμία μη κοινοποιημένη ή μη εγγεγραμμένη λογιστική εγγραφή, έσοδο ή στοιχείο του ενεργητικού της εταιρίας δεν θα δημιουργείται ή διατηρείται.

Γνώση & Υπογραφή

Κάθε νεοεισερχόμενος υπάλληλος παραλαμβάνει το εγχειρίδιο του «Κώδικα Δεοντολογίας της PaperGraph» και υπογράφει το εσωτερικό έντυπο «Αποδοχή Κώδικα Δεοντολογίας» με το οποίο δηλώνει ότι έλαβε γνώση του Κώδικα Δεοντολογίας, τον κατανοεί και αναλαμβάνει την υποχρέωση να τον τηρεί.

Σε κάθε αναθεώρηση του Κώδικα Δεοντολογίας το ίδιο εσωτερικό έντυπο υπογράφεται εκ νέου από κάθε εργαζόμενο της PaperGraph.

Παραβάσεις Κώδικα

Η Εταιρεία λαμβάνει σοβαρά υπ' όψη της κάθε αναφορά για πιθανή παράβαση του Κώδικα Δεοντολογίας και προχωρά με υπευθυνότητα και εμπιστευτικότητα στην πλήρη διερεύνηση του ζητήματος.

Κάθε εργαζόμενος που θα παραβεί τον Κώδικα, που θα υποστηρίξει, θα εγκρίνει την παράβασή του ή που δεν θα αναφέρει παράβαση του Κώδικα, θα υπόκειται σε πειθαρχική διαδικασία.

Αποφάσεις

Αρμόδιο όργανο για να χειριστεί και να διερευνήσει κάθε πιθανή παράβαση του Κώδικα Δεοντολογίας είναι το Διοικητικό Συμβούλιο.

Πειθαρχική Διαδικασία

Σε Πειθαρχική Διαδικασία για παραβάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας θα υπόκεινται όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξάρτητα από τη θέση τους στην εταιρεία.

Πού απευθυνόμαστε

Αν αντιληφθούμε κάποια παράβαση του Κώδικα Δεοντολογίας, μπορούμε να απευθυνθούμε στην Διοίκηση η οποία είναι αρμόδια να απαντήσει σε κάθε μας σχετική ερώτηση ή απορία και να μας προσφέρει την κατάλληλη καθοδήγηση.

Είναι επίσης εδώ για να ακούσει τον προβληματισμό κάθε εργαζόμενου, συνεργάτη, προμηθευτή ή πελάτη της PaperGraph για πιθανή παράβαση του Κώδικα που υπέπεσε στην αντίληψή του.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΛΙΤΣΑ ΜΑΝΕΣΗ

Πρωτοβουλία ηθικού εμπορίου

Σεβασμός στους εργαζόμενους σε όλο τον κόσμο

Ο Βασικός Κώδικας ΠΗΕ

1. Η εργασία είναι ελεύθερη επιλογή

- 1.1. Δεν υπάρχει καταναγκαστική εργασία, εργασία σε συνθήκες δουλείας ή αθέλητη εργασία στη φυλακή.
- 1.2. Οι εργαζόμενοι δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν «καταθέσεις» ή τα έγγραφα ταυτότητάς τους στον εργοδότη τους και είναι ελεύθεροι να εγκαταλείπουν τον εργοδότη τους μετά από εύλογη προειδοποίηση.

2. Η συνδικαλιστική ελευθερία και το δικαίωμα στις συλλογικές διαπραγματεύσεις είναι σεβαστά

- 2.1. Οι εργαζόμενοι, χωρίς καμία διάκριση, έχουν το δικαίωμα να ενταχθούν ή να σχηματίσουν εργατικά σωματεία της επιλογής τους και να διαπραγματεύονται συλλογικά.
- 2.2. Ο εργοδότης υιοθετεί μια ανοικτή στάση απέναντι στις δραστηριότητες των εργατικών σωματείων και τις οργανωτικές δραστηριότητές τους.
- 2.3. Οι εκπρόσωποι των εργαζομένων δεν υφίστανται διακρίσεις και έχουν πρόσβαση για να εκτελούν καθήκοντα εκπροσώπου στον χώρο εργασίας.
- 2.4. Όπου το δικαίωμα στη συνδικαλιστική ελευθερία και τη συλλογική διαπραγμάτευση περιορίζεται από τη νομοθεσία, ο εργοδότης διευκολύνει, και δεν εμποδίζει, την ανάπτυξη παράλληλων μέσων για ανεξάρτητο και ελεύθερο συνδικαλισμό και συλλογική διαπραγμάτευση.

3. Οι συνθήκες εργασίας είναι ασφαλείς και σύμφωνες με τους κανόνες υγιεινής

- 3.1. Πρέπει να παρέχεται ασφαλές και σύμφωνο με τους κανόνες υγιεινής περιβάλλον εργασίας, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες γνώσεις του κλάδου και τυχόν συγκεκριμένους κινδύνους. Πρέπει να λαμβάνονται επαρκή μέτρα για την πρόληψη ατυχημάτων και βλάβης της υγείας που προκύπτουν ή σχετίζονται με ή συμβαίνουν στη διάρκεια της εργασίας, με την ελαχιστοποίηση, στον βαθμό που είναι ευλόγως εφικτό, των αιτιών κινδύνων που είναι εγγενείς στο περιβάλλον εργασίας.
- 3.2. Οι εργαζόμενοι πρέπει να λαμβάνουν τακτική και καταγεγραμμένη εκπαίδευση για την υγεία και ασφάλεια τους, η οποία θα επαναλαμβάνεται στους νέους ή εκ νέου ανατεθειμένους εργαζομένους.
- 3.3. Πρέπει να παρέχεται πρόσβαση σε καθαρή τουαλέτα και πόσιμο νερό, και, αν απαιτείται, σε εγκαταστάσεις υγιεινής για την αποθήκευση τροφίμων.
- 3.4. Ο χώρος διαμονής, όπου παρέχεται, πρέπει να είναι καθαρός, ασφαλής και να καλύπτει τις βασικές ανάγκες των εργαζομένων.
- 3.5. Η εταιρεία, τηρώντας τον κώδικα, εκχωρεί την ευθύνη για την υγεία και την ασφάλεια σε έναν ανώτερο εκπρόσωπο διαχείρισης.

4. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται παιδική εργασία

- 4.1 Δεν πρέπει να γίνεται νέα πρόσληψη για παιδική εργασία.
- 4.2 Οι εταιρείες πρέπει να αναπτύξουν ή να συμμετέχουν και να συνεισφέρουν σε πολιτικές και προγράμματα που προβλέπουν τη μετάβαση κάθε παιδιού που βρέθηκε να εκτελεί παιδική εργασία, ώστε να του δοθεί η ευκαιρία να παρακολουθήσει και να παραμείνει σε ποιοτική εκπαίδευση έως ότου δεν είναι πλέον ένα παιδί. Οι όροι “παιδί” και “παιδική εργασία” ορίζονται στα παραρτήματα.
- 4.3 Παιδιά και νέοι κάτω των 18 ετών δεν πρέπει να απασχολούνται κατά τη διάρκεια της νύχτας ή σε επικίνδυνες συνθήκες.
- 4.4 Αυτές οι πολιτικές και διαδικασίες πρέπει να είναι σύμφωνες με τις διατάξεις των σχετικών κανόνων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO).

5. Καταβάλλονται μισθοί επιβίωσης

- 5.1 Οι μισθοί και οι παροχές που καταβάλλονται για μια τυπική εβδομάδα εργασίας πρέπει να καλύπτουν, κατ'ελάχιστο, τα εθνικά νόμιμα πρότυπα ή τα πρότυπα αναφοράς του κλάδου, όποιο από τα δύο είναι υψηλότερο. Σε κάθε περίπτωση, ο μισθός πρέπει πάντα να αρκεί για να καλύψει τις βασικές ανάγκες και να παρέχει κάποιο διαθέσιμο εισόδημα.
- 5.2 Σε όλους τους εργαζόμενους πρέπει να παρέχονται γραπτές και κατανοητές πληροφορίες σχετικά με τους όρους εργασίας, όσον αφορά στον μισθό, πριν από την πρόσληψη, και σχετικά με τις λεπτομέρειες του μισθού τους για την περίοδο για την οποία καταβάλλεται, κάθε φορά που πληρώνονται.
- 5.3 Κρατήσεις από τους μισθούς ως πειθαρχικό μέτρο δεν πρέπει να επιτρέπονται ούτε επιτρέπονται τυχόν κρατήσεις από τους μισθούς που δεν προβλέπονται από την εθνική νομοθεσία, χωρίς τη ρητή άδεια του εν λόγω εργαζόμενου. Όλα τα πειθαρχικά μέτρα θα πρέπει να καταγράφονται.

6. Οι ώρες εργασίας δεν είναι υπερβολικές

- 6.1 Οι ώρες εργασίας πρέπει να συμμορφώνονται με την εθνική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις, αναλόγως ποιο παρέχει τη μεγαλύτερη προστασία των εργαζομένων.
- 6.2 Οι ώρες εργασίας, εξαιρουμένων των υπερωριών καθορίζονται με σύμβαση και σύμφωνα με την κείμενη εθνική νομοθεσία.
- 6.3 Όλες οι υπερωρίες πρέπει να είναι εθελοντικές. Οι υπερωρίες θα πρέπει να χρησιμοποιούνται με υπευθυνότητα, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα εξής: την έκταση, τη συχνότητα και τις ώρες εργασίας από μεμονωμένους εργαζόμενους και το εργατικό δυναμικό στο σύνολό του. Δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για να αντικαταστήσουν την τακτική απασχόληση. Οι υπερωρίες πρέπει πάντα να πληρώνονται με υψηλότερες χρεώσεις της συνήθους αμοιβής.
- 6.4 Το σύνολο των ωρών εργασίας σε οποιαδήποτε χρονική περίοδο επτά ημερών δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 60 ώρες, εκτός από τις περιπτώσεις που καλύπτονται από τη ρήτρα 6.5 κατωτέρω.
- 6.5 Οι ώρες εργασίας μπορούν να υπερβαίνουν τις 60 ώρες μέσα σε περίοδο επτά ημερών μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εφόσον πληρούνται όλα τα εξής:
 - αυτό επιτρέπεται από την εθνική νομοθεσία,
 - αυτό επιτρέπεται από συλλογική σύμβαση ελεύθερης διαπραγμάτευσης με μια οργάνωση εργαζομένων που εκπροσωπούν ένα σημαντικό τμήμα του εργατικού δυναμικού,
 - λαμβάνονται οι κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων,
 - ο εργοδότης μπορεί να αποδείξει ότι υπάρχουν εξαιρετικές περιστάσεις, όπως η απρόσμενη αιχμή παραγωγής, ατυχήματα ή καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.
- 6.6 Οι εργαζόμενοι πρέπει να λαμβάνουν τουλάχιστον μία ημέρα ρεπό σε κάθε περίοδο επτά ημερών ή, εφόσον επιτρέπεται από την εθνική νομοθεσία, δύο ημέρες ρεπό για κάθε περίοδο 14 ημερών.

7. Δεν ασκείται καμία διάκριση

- 7.1 Δεν ασκείται καμία διάκριση στην πρόσληψη, την αποζημίωση, την πρόσβαση στην εκπαίδευση, την προαγωγή, την απόλυση ή τη συνταξιοδότηση βάσει φυλής, κάστας, εθνικής καταγωγής, θρησκείας, ηλικίας, αναπηρίας, φύλου, οικογενειακής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, συμμετοχής σε σωματείο ή πολιτικών πεποιθήσεων.

8. Παρέχεται τακτική εργασία

- 8.1 Στο μέτρο του δυνατού, η εργασία που εκτελείται πρέπει να βασίζεται σε αναγνωρισμένη εργασιακή σχέση που τεκμηριώνεται μέσω της εθνικής νομοθεσίας και στην πράξη.
- 8.2 Δεν πρέπει να αποφεύγονται οι υποχρεώσεις προς τους εργαζομένους δυνάμει εργατικών νόμων και κανονισμών ή νόμων και κανονισμών κοινωνικής ασφάλισης που απορρέουν από την τακτική εργασιακή σχέση, μέσω συμβάσεων αποκλειστικά για παροχή εργασίας, υπεργολαβιών ή συμφωνιών για εργασία κατ' οίκον, είτε μέσω προγραμμάτων μαθητείας όπου δεν υπάρχει καμία πραγματική πρόθεση μετάδοσης δεξιοτήτων ή παροχής τακτικής απασχόλησης, ούτε πρέπει να αποφεύγονται οποιεσδήποτε τέτοιες υποχρεώσεις μέσω της υπερβολικής χρήσης των συμβάσεων απασχόλησης ορισμένου χρόνου.

9. Δεν επιτρέπεται σκληρή ή απάνθρωπη μεταχείριση

- 9.1 Απαγορεύονται η σωματική κακοποίηση ή πειθαρχία, η απειλή σωματικής κακοποίησης, σεξουαλικής ή άλλης παρενόχλησης και η λεκτική κακοποίηση ή άλλες μορφές εκφοβισμού.

Οι διατάξεις του παρόντος κώδικα αποτελούν ελάχιστα και όχι μέγιστα πρότυπα, και ο παρών κώδικας δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για να αποτρέψει την εταιρεία από την υπέρβαση αυτών των προτύπων. Εφαρμόζοντας τον παρόντα κώδικα οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε με τις εθνικές και άλλες εφαρμοστέες νομοθεσίες και, όπου οι διατάξεις του νόμου και ο παρών κώδικας ασχολούνται με το ίδιο θέμα, να εφαρμόσουμε τη διάταξη που παρέχει τη μεγαλύτερη προστασία.